SAM salaris
De Samenwerkende Adviseurs Maatschap

HANDLEIDING

Online personeel en salaris

Browserondersteuning

Onze applicatie werkt op de meest voorkomende browsers. Dit zijn Internet Explorer, Firefox, Chrome en Safari.
In veel gevallen werkt u met de browser die voor geïnstalleerd is op uw pc. Meestal is dit geen enkel probleem, tenminste als u ervoor zorgt dat u de laatste versie van de browser geïnstalleerd heeft.
Om te controleren of uw browser up-to-date is, klikt u in de menubalk op "over". Onderstaande video's geven een uitleg hoe u dit controleren. Wij hebben een video gemaakt voor de PC (Windows) en Mac (Apple) waarin wordt uitgelegd hoe u kunt zien met welke versie van de browser u werkt:

Hieronder staan de versies die wij van deze browsers in ieder geval ondersteunen. Door te klikken op "download", kunt u de laatste versie van uw browser downloaden.

Browsers	Laatste versie
Chrome – 23, en hoger	Download
Safari – 4, en hoger	Download
Firefox – 17, en hoger	Download
Internet Explorer – 8.0, en hoger	Download

Vanuit veiligheidsoverwegingen adviseren wij u altijd te werken met de meest recente versie van de browser, omdat deze versies werken met nieuwste beveiligingstechnieken. Ook bestaat de kans dat een aantal oudere browsers de pagina's minder goed weer geven en dat heeft weer effect op gebruikersgemak.

Bij de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten garanderen wij alleen een goede werking van de applicatie wanneer u de meest recente versie van de browsers gebruikt.

Gebruikt u Windows XP in combinatie met Internet Explorer 8.0?

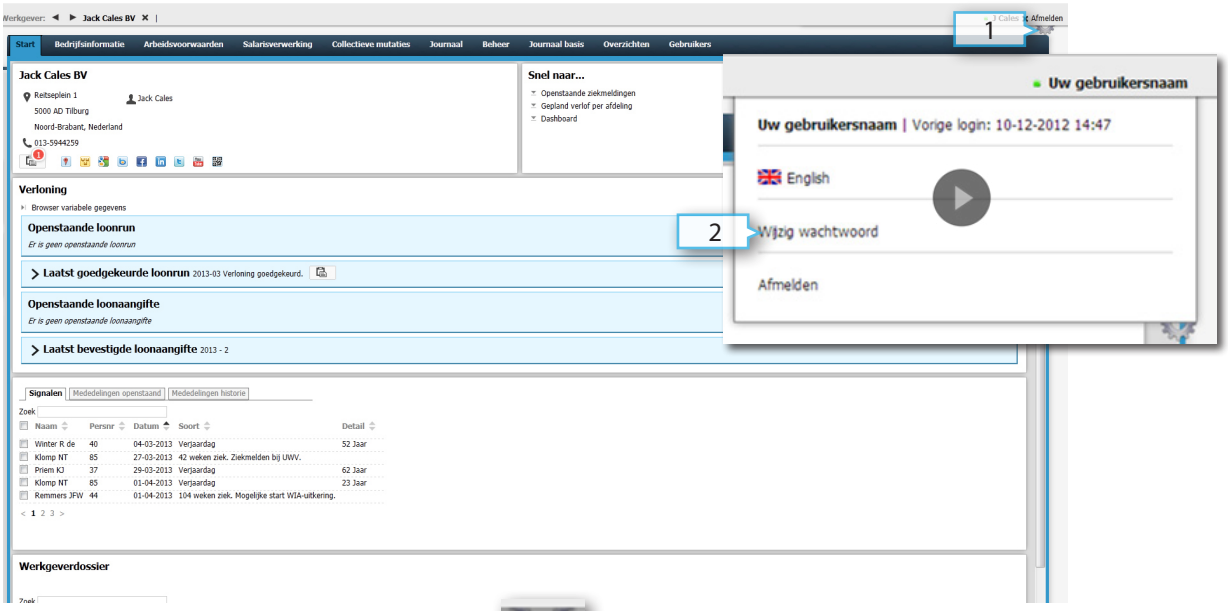
Microsoft heeft besloten Internet Explorer versie 8.0 onder Windows XP niet meer te ondersteunen. Om deze reden adviseren wij u om het gebruik van Internet Explorer met Windows XP te staken. Als u nog werkt met Windows XP is het raadzaam om gebruik te maken van Chrome of Firefox.

Inloggen op loket.nl

Via www.sam-accountants.nl kunt u inloggen op de online applicatie van loket.nl. U komt op het onderstaande inlogscherm.

Let op: *Als u voor de eerste keer inlogt, wijzig dan direct uw wachtwoord.*

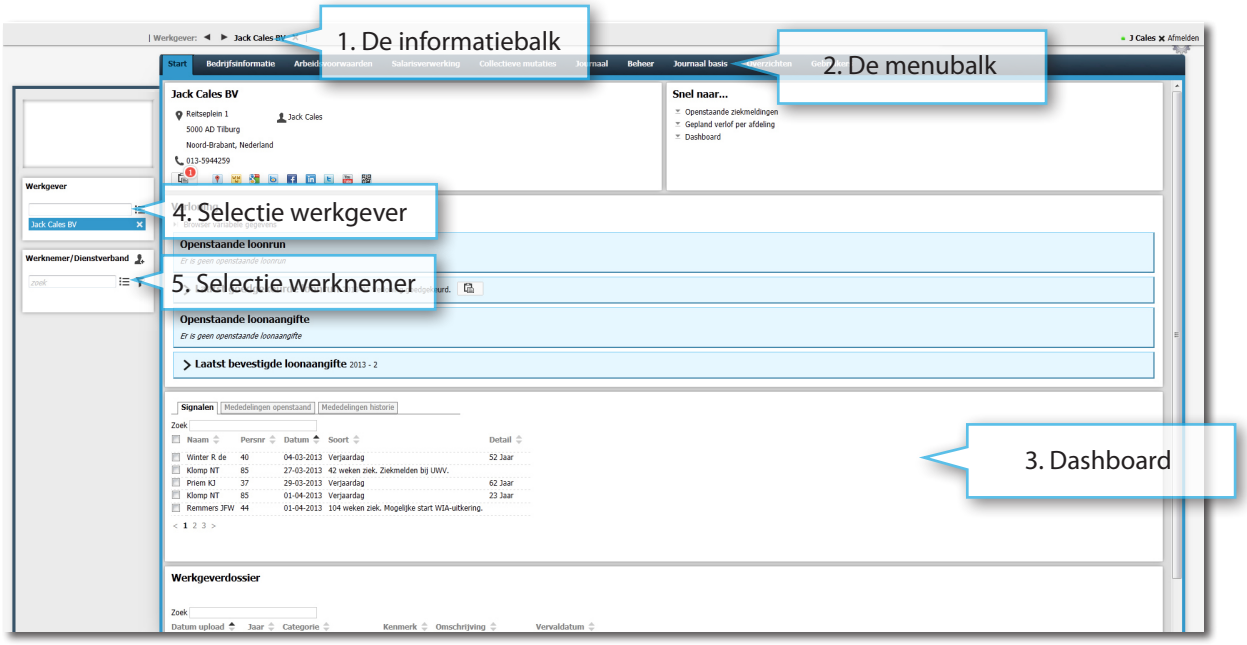
Wijzigen wachtwoord



1. Ga met de cursor op het tandwieltje onder uw gebruikersnaam staan.
2. Er verschijnt nu een menu met de optie wijzig wachtwoord.

Startscherm Applicatie

Het startscherm van de applicatie bestaat uit de volgende onderdelen:



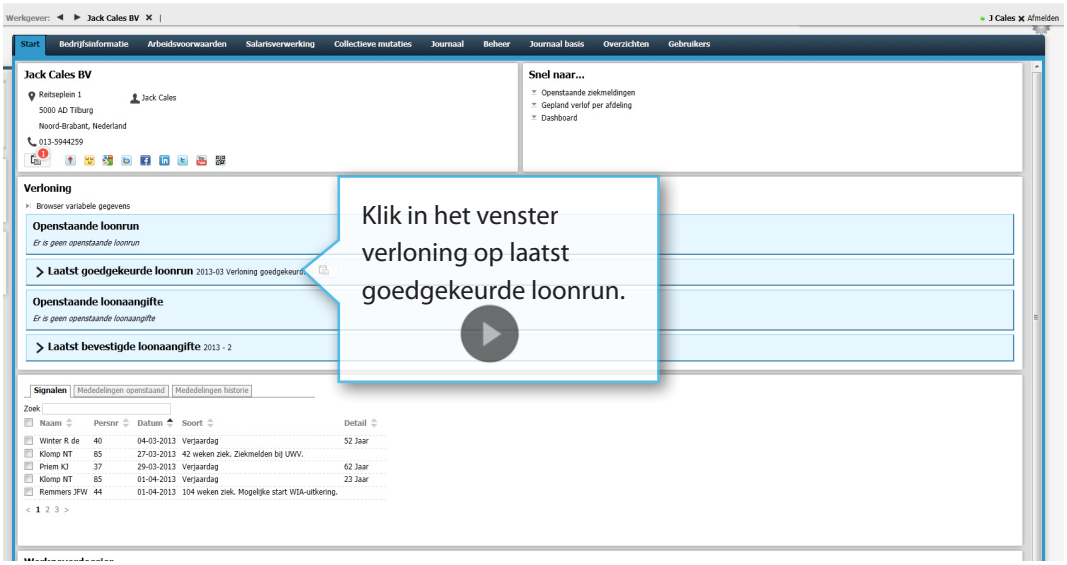
1. De informatiebalk: Aan linkerkant ziet u bij welke onderneming u bent ingelogd en indien van toepassing welke medewerker u hebt geselecteerd. Aan de rechterkant ziet u uw gebruikersnaam met daaronder een “tandwiel”. Ga met de cursor over het tandwiel en er klapt een menu uit. In dit menu kunt u de taal van applicatie wijzigen en uw wachtwoord wijzigen.
2. De menubalk: Als u met de cursor over de menubalk beweegt, kunt u kiezen welke functie u wilt selecteren.
3. Het dashboard: Vanaf het dashboard heeft u toegang tot verschillende veel gebruikte functies en ziet u uw signalen en mededelingen.
4. Selectie werkgever: In dit scherm selecteert u de werkgever. Door in het zoekscherm een nieuwe werkgever in te voeren kunt u direct een andere werkgever kiezen. De gekozen werkgever komt na de selectie blauw gearceerd onder het zoekscherm te staan. Door op het kruisje achter de geselecteerde werkgever te klikken heft u de selectie op. U kunt er ook voor kiezen de de lijst met werkgevers op te roepen door op het icoon ☰ te klikken.
5. Selectie werknemer: Wanneer er een werkgever is geselecteerd kunt u vervolgens ook een werknemer selecteren. Deze selectie gebeurt op dezelfde wijze als bij punt 4 omschreven alleen dan in het selectie scherm voor de werknemer.

Bekijken van loonoutput of loonaangifte

In het startscherm van loket.nl kunt u direct de loonoutput (loonstroken, run overzichten, loonstaat) raadplegen.

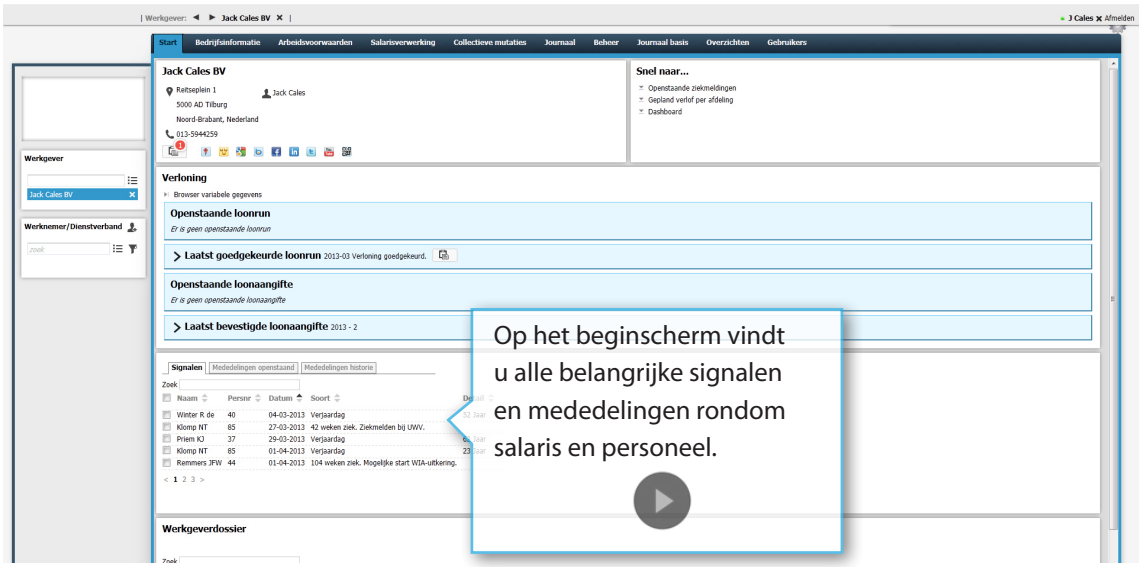
Downloaden Clieop03 bestand

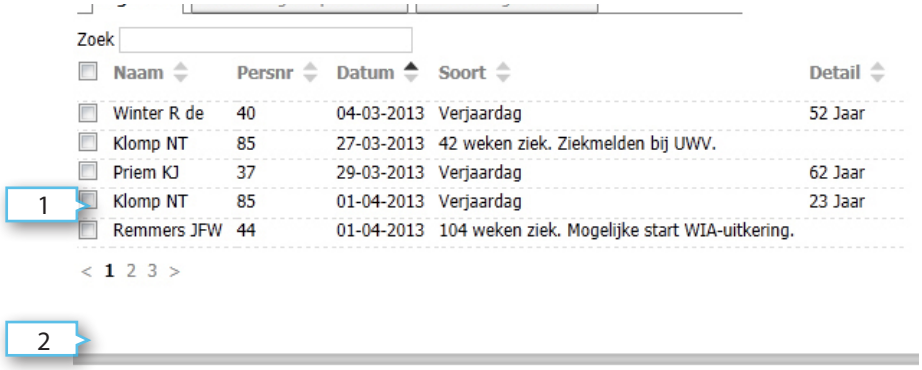
In het startscherm van loket.nl kunt u direct het Clieop03 bestand (betaalbestand) van de laatste periode downloaden.



In het popup venster kunt u vervolgens de laatste aanvullende gegevens meegeven, voordat u klikt op download. Het gedownloade bestand kunt u vervolgens inlezen bij uw internet bank.

Signalen en mededelingen





1. Als u een signaal of mededeling gezien heeft, kunt u dit aanvinken in het vak ervoor.
2. Klik vervolgens op het icoon om het signaal of de mededeling op gezien te zetten.