

## **Klachtenprocedure**

Een persoonlijke benadering van en betrokkenheid bij onze cliënten zijn onze uitgangspunten. Mocht u desondanks niet geheel tevreden zijn, nodigen wij u nadrukkelijk uit ons dat zo snel mogelijk te laten weten. Zo kunnen wij gezamenlijk zoeken naar een passende oplossing. Uw opmerkingen nemen wij zeer serieus.

Vaak kunnen klachten het beste tijdens een goed gesprek (telefonisch of in persoon) worden opgelost. Wij verzoeken u daarom eerst contact op te nemen voor telefonisch overleg over het probleem of voor het maken van een afspraak.

Mocht uw klacht onverhoopt met een gesprek niet verholpen zijn, dan kunt u de klacht formeel schriftelijk indienen middels onderstaand formulier bij de compliance officer van ons kantoor. Een exemplaar van onze klachten regeling is op verzoek verkrijgbaar

Indien u een klacht heeft over SAM accountants, die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van de heer G. Schagen (vertrouwelijk), Postbus 22243, 3003 DE Rotterdam.

**Naam cliënt (organisatie):**   
**Naam (persoonlijk):**   
**Adres:**   
**Postcode/Plaats:**    
**Telefoonnummer:**   
**Emailadres:**

Voor een spoedige en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven. Wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al?

Indien u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of een reactie die u van ons verwacht, wat zou dat zijn?

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Met wie, en wat is daar uitgekomen?

Datum:

Handtekening: